



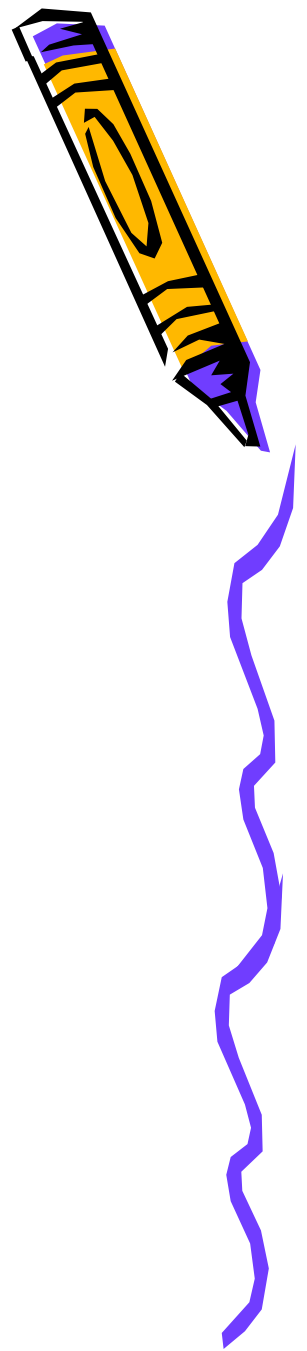
記錄書寫及臨床 審核

胡淑茹



大綱

1. 護理人員為何要紀錄？
2. 書寫原則
3. 臨床審查方式
4. 病歷評核常見缺失
5. 護理紀錄實例
6. 評鑑必看之記錄內容



護理人員為何要紀錄？



Nursing Record 護理記錄（歷史面）

- 19世紀南丁格爾（護理鼻祖）即指出護理人員紀錄對病患的觀察，有助於病患獲得最適當的照護及恢復健康。
- 南丁格爾指出為什麼護理人必須紀錄：可以系統性地收集病患照護資料可統計分析資料。
- 護理紀錄對於護理人員與醫療團隊間溝通病患的健康狀況是很重要的。



Nursing Record 護理紀錄 (法律面)



護理人員法

第四章：業務與責任

第二十四條：護理人員之業務如下：

- 一、健康問題之護理評估。
- 二、預防保健之護理措施。
- 三、護理指導及諮詢。
- 四、醫療輔助行為〔應在醫師之指示下行之〕。

第二十五條：護理人員執行業務時，應製作紀錄。

- 護理紀錄應該由護理人員執業之機構**保存十年**。



Nursing Record 護理紀錄

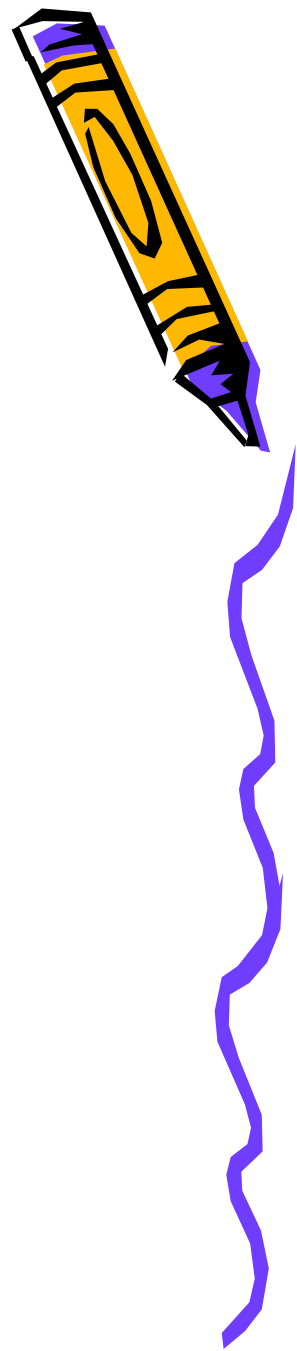
(實務面)



- 護理過程(nursing process)之五大步驟是評估、診斷、計畫、執行與評值。
- 護理計畫在護理工作中是不可或缺的。
- 台灣醫院評鑑亦將護理過程列為護理品質中，佔分最重要之項目。



有關醫院評鑑



護理記錄—目的

- 呈現連續性之護理過程（護理計畫歷程交班依據）
- 團隊溝通與治療成果之追蹤
- 護理品質之保證
- 法律依據之文件
- 保險、給付之參考或依據
（健保抽審內容含醫護記錄是否相呼應）
- 教學、研究之依據



焦點記錄法 (Focus charting)



- 是以病人目前最重要的問題作重點摘要成為焦點，然後把發生的狀況、病情、症狀或發生的事件加以說明，以及護理人員為此執行的護理活動，還有病人接受護理後的反應結果，用精簡、有組織、有系統且有意義的詞句表達在護理紀錄上。
- 焦點記錄法是一個能表達護理問題及護理過程的記錄系統。



「焦點」的獨特性

- 是病人目前最擔心的事或異常的行為表現, 例如: 疼痛、焦慮、留置針脫落……
- 是病人一個病況症狀或表現有明顯的改變, 例如: 呼吸道阻塞、跌倒、發燒……
- 是病人在接受治療過程中一個明顯的事件, 例如: 手術後返室、on CVP……
- 焦點不是醫療診斷, 是病況、症狀或護理問題的重要摘要, 也是記述護理活動中病人獲得護理的原因或理由。
- 所以焦點不宜使用醫療診斷名稱, 例如: 高血壓-血壓高(Lamp, 1986)

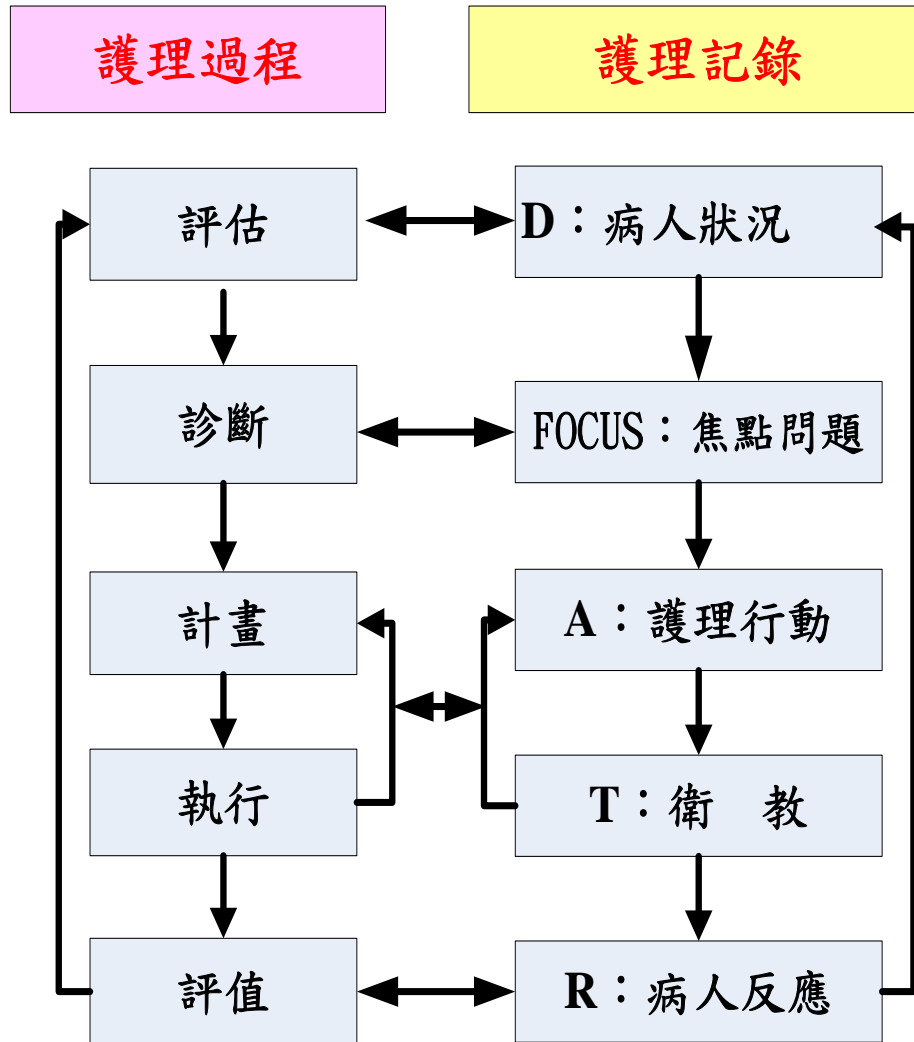


護理焦點記錄法的內容

- **Data-**
描述護理過程中支持焦點的資料，包括：護理人員所評估出病人主、客觀之症狀，以及病人的異常行為表現、檢查的異常結果、與病人目前病情或狀況有明顯意義的資料，且與焦點相關的問題。
- **Action(或為Intervention)-**
針對前述的病人資料所做的護理計劃或實際護理活動。
- **Response-**
病人接受護理後的結果及反應。
- **Teaching (Education)-**
描述指導病人或家屬的衛教摘要。



焦點護理記錄與護理過程之關係



書寫原則：通則-1

- 焦點護理紀錄應以『**病人為中心**』，問題需涵蓋身、心、靈、社會等層面，並能呈現依病情緩急程度辨別病人健康問題，給予先後照護。
- **一個焦點就是一個護理問題**，例如『**血壓高**』可以當成是一個焦點；但焦點名稱不可為醫學診斷名稱，例如高血壓。
- **每一位病人都要有一份焦點護理紀錄的清單**即為「**護理問題表**」，以**#1、#2…**方式類推編號。



書寫原則：通則-2



- 每次書寫焦點護理紀錄需列出焦點名稱，內容並不一定要出現DART，可能只出現D、R、RA、TR、DTR、DAR；**勿數個焦點共用一個DART。**
- **如有特殊情形，各班護理人員需依病人病情狀況及需要，增減或更改焦點護理問題的計畫及措施，並做適當之評值及交班。**



書寫原則：有關Data

- 新增之焦點一定要有『Data』，且必須書寫至少二項主、客觀資料。
- 『Data』中不要包含『Action』。
- 出現異常『Data』時，於『Action』中要呈現「通知醫師及處置內容」。
- 『Data』內可含問題導因。



書寫原則：有關Action-1

- 護理措施應具體可行並符合病人個別性，才能去除導因或減輕症狀為主，且能依病人需要適時調整。



書寫原則：有關Response-1

- 有『Action』或『Teaching』，就應有Response』。
- 『Response』內不要含『Action』，『Response』仍有異常狀況需處理時，需將執行之護理措施呈現在『Action』內。
- 『Response』時不要只呈現數據，應描述病人的整體反應/評值結果。



書寫原則：有關teaching

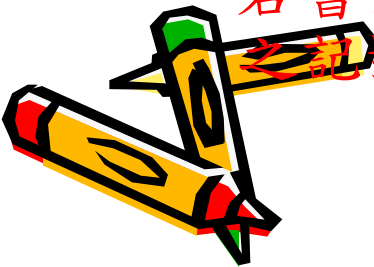
- 護理指導內容應包括用藥指導
- Teaching要寫出指導對象
- 護理指導對象可為家屬、外傭或照護員
- 有關護理指導之『Response』不要只寫「病人或家屬可接受」而應明確寫出病人或家屬了解或不了解的內容



紀錄書寫注意事項



- 每頁紀錄單基本資料需完整、正確，並有連續性編頁碼。
- 字跡工整、清晰、紀錄正確明瞭、具體、有連續性合乎邏輯、不中英文夾雜、不加以判斷或解釋、用正確縮寫及醫學術語。
- 記錄內容避免先記錄再做處置、避免寫『如前』、『同上』。
- 若書寫各分項時，無法寫滿整行，空白處應劃上『#』之記號。



紀錄書寫注意事項



- 病人轉單位或轉床時需修正護理紀錄床號之基本資料。
- 日期及時間(24小時制)應以橫式書寫，例如日期(12/23)、時間(21:30)，護理紀錄首頁需書寫年份。
- 紀錄書寫錯誤更改時不可塗擦及使用修正液。以紅筆劃上二條橫線寫Error，再將正確的內容加註其上後簽名或蓋章。



Error 簽章
彈痰多黃稠

臨床審查方式

- 審查對象：住院病歷
- 審查抽樣方法：依住院名單，隨機抽取個案
- 審查標準：護理記錄品質審查表
- 審查重點：『病歷書寫品質及完整性』
- 審查數量：每次審查5-10本病歷
- 利用『護理紀錄查核表』進行審查



新興醫療社團法人新興醫院病安暨醫品稽核表

護理紀錄稽核表

監測主題:護理紀錄

稽核日期:

單位:

稽核者:

項目/技術執行者				
依病例排列順序置放，標籤統一貼在左上角 (1)				
特 殊 紀 錄 單	壓瘡評估及護理紀錄表填寫完整 (1)			
	胰島素注射部位單填寫完整 (1)			
	跌倒傾向評估表填寫完整 (2)			
	NEURO CHECKS 填寫完整 (1)			
	約束評估紀錄單填寫完整 (1)			
	病患入院診療計畫及權利認知同意書填寫完整 (2)			
	病患翻身紀錄單填寫完整 (1)			
	Progress NOTE 填寫完整 (1)			
FLUID CHART 填寫完整 (1)				
檢驗報告黏貼紙分類黏貼整齊並簽章 (3)				
體溫表各項紀錄(其他輔助紀錄)完整正缺 (3)				
長期醫囑單正確處理打勾簽名並記錄時間 (1)				
臨時醫囑單正確處理打勾簽名並記錄時間 (1)				
各項同意書紀錄完整 (3)				
護 估 評	各項內容完整 (5)			
	此次發病經過完整合適 (3)			
	出院護理摘要於病人出院時書寫完整 (3)			
劃 護 理 表 計	依病患需求訂定(護理診斷適當) (5)			
	具體安全可行 (3)			
	書寫完整 (3)			
護 理 紀 錄	確實持行護理措施並適時調整 (10)			
	具體評估病患情況及措施成效並做修正 (10)			
	能協助病患及家屬了解問題及計畫內容 (5)			
	依病患問題之緩急給與先後照顧 (5)			
	必要時與其他團隊討論護理照護內容 (5)			
	評值檢查、治療、處置、用藥反應(侵入性檢查呈現病患經解說心理反應) (6)			
	衛教成果能作成效評估 (6)			
記錄或修正時有簽名或蓋章 (3)				
轉換單位之護理照護摘要 (2)				
給藥紀錄符合醫囑並打勾、蓋章 (4)				
總分				
評語與建議				

備註: 1. 監測閾值: 監測結果達 85%2. 監測對象: RCW 病人之病歷紀錄。

3. 資料蒐集方法: 由病安暨醫品委員會每一個月稽核稽核。4. 評鑑內容: 病歷各表單。

新興醫療社團法人新興醫院

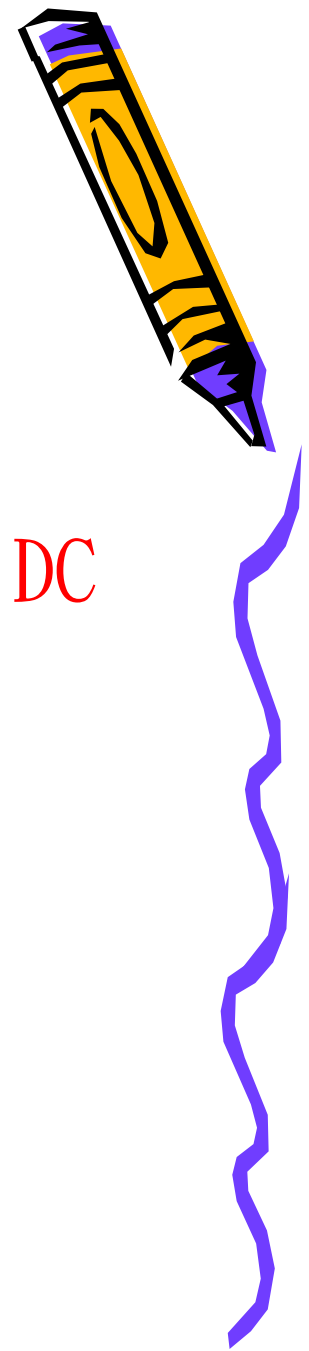
稽核表:護理紀錄

稽核日期: 106/5/19 單位: 3F RCW 稽核者:

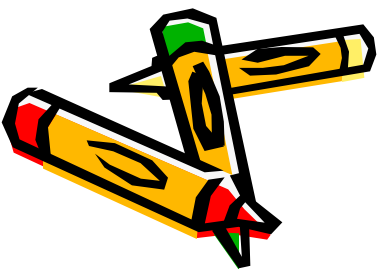
項目/技術執行者		楊/林	林/林	林/林
依病例排列順序置放,標籤統一貼在左上角 (1)				
特 殊 紀 錄 單	壓瘡評估及護理紀錄表填寫完整 (1)	1	1	1
	胰島素注射部位單填寫完整 (1)	1	1	1
	跌倒傾向評估表填寫完整 (2)	2	2	2
	約束評估紀錄單填寫完整 (1)	1	1	1
	病患入院診療計畫及權利認知同意書填寫完整 (2)	2	2	2
	病患翻身紀錄單填寫完整 (1)	1	1	1
	病房護理評估表填寫完整 (1)	1	1	1
Progress NOTE 填寫完整 (1)		1	1	1
FLUID CHART 填寫完整 (1)		1	1	1
檢驗報告黏貼紙分類黏貼整齊並簽章 (3)		3	3	3
體溫表各項紀錄(其他輔助紀錄)完整正缺 (3)		3	3	3
長期醫囑單正確處理打勾簽名並記錄時間 (2)		2	2	2
臨時醫囑單正確處理打勾簽名並記錄時間 (2)		2	2	2
各項同意書紀錄完整 (5)		5	5	5
評護	各項內容完整 (5)	5	5	5
估理	此次發病經過完整合適 (3)	3	3	3
劃 護 理 表 計	依病患需求訂定(護理診斷適當) (5)	5	5	5
	具體安全可行 (3)	3	3	3
護 理 紀 錄	書寫完整 (3)	3	3	3
	確實執行護理措施並適時調整 (10)	10	10	10
	具體評估病患情況及措施成效並做修正 (10)	10	10	10
	能協助病患及家屬了解問題及計畫內容 (5)	5	5	5
	依病患問題之緩急給與先後照顧 (5)	5	5	5
	必要時與其他團隊討論護理照護內容 (5)	5	5	5
錄	評值檢查、治療、處置、用藥反應 (6)	6	6	6
	衛教成果能作成效評估 (6)	6	6	6
記錄或修正時有簽名或蓋章 (3)		3	3	3
給藥紀錄符合醫囑並打勾、蓋章 (4)		4	4	4
總分		99	99	99
評語與建議				

備註: 1. 監測閾值: 監測結果達 85% 2. 監測對象: RCW 病人之病歷紀錄。
3. 資料蒐集方法: 由病安暨醫品委員會每一個月稽核。 4. 評鑑內容: 病歷各表單。

病歷評核常見缺失



1. 長期醫囑check order 用藍筆打勾，DC
用紅筆，易LOSS
2. 臨時醫囑check order & DC用紅筆

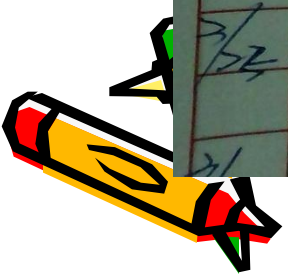


新興醫療社團法人新興醫院
臨時醫囑單

00158278W-327
曾許快 81 女

醫師:

日期	時間	臨	時	醫	囑	醫師 簽名	執行 時間	護士 簽名
2/12	8:30	✓			Toe padding a/b + pm x 3 days 6/7 10-15 5 分鐘	[Signature]	9:55	曾啟
	8:30	✓			Unosyn 2# po q8h x 3 days + rest	[Signature]	at	
2/16	11:00	✓			cheer oint x 1	[Signature]	11:00	
	1:00	✓			cheer oint Bid + pm x 5 days for or. Dulce	[Signature]		
2/28	13:35	✓			Amibign 2# po q8h x 5 days	[Signature]	at 13:50	蔡景雙
3/1	12:00	✓			Consult 6s over Scalp cellulitis ⇒ I.R.	[Signature]	at 12:00	蔡
	16:00	✓			Panadol 1# po q4h	[Signature]	at 16:00	蔡
3/2	9:00	✓			Panadol 1# po q8h x 3 days, pre-wid	[Signature]	at 9:00	蔡
	12:00	✓			10 30'	[Signature]		
3/3	9:00	✓			do spc (ear) wearing patch	[Signature]	at 9:00	蔡景
3/30	9:00	✓			Mycomb x 1 box	[Signature]	at 9:00	蔡景
	8:00	✓			Mycomb drop 2gtt for Bil ear a/b x 5 days	[Signature]	at 8:00	蔡
3/25	10:00	✓			BR solution Qd x 3 days	[Signature]	at 10:00	蔡
	10:00	✓			Ulev Q8h x 7 days for whole body	[Signature]	at 10:00	
3/1								



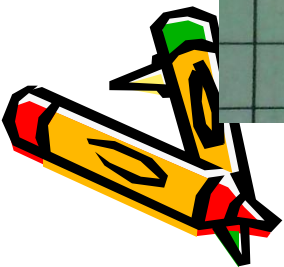
新興醫療社團法人新興醫院

長期醫囑單

00158278W-327

曾許快 81 女

期	時間	長 期 醫 囑	醫 師 簽 名	執 行 者 簽 名	停 止 月 日	醫 師 簽 名	執 行 者 簽 名
10/8A		Meptin 1# Q12h po	蔡景雯	蔡景雯			
		Ativan 1# HS po	蔡景雯	蔡景雯			
		Polytar Biw for local	蔡景雯	蔡景雯			
2/8-10		wid cd qd + pm	蔡景雯	蔡景雯		蔡景雯	蔡景雯
9:00		CPT care qd	蔡景雯	蔡景雯		蔡景雯	蔡景雯
16:00		wid cp qd + pm	蔡景雯	蔡景雯		蔡景雯	蔡景雯
19:14:10		wid cd qd + pm	蔡景雯	蔡景雯		蔡景雯	蔡景雯
3/16:00		CPT care qd	蔡景雯	蔡景雯		蔡景雯	蔡景雯



新興醫療社團法人新興醫院 病患約束評估記錄表

病歷號：	
床號：	
姓名：	性別：
出生：	年 月 日

評估日期：____年____月____日

使用原因：防跌倒控制問題行為防傷害自己或他人防干擾醫療行為（如拔管）其他____；約束部位：腕部

手肘膝部足踝骨盆其他____；約束用具：約束帶手套（硬式）背心床上約束帶其他____

解除約束時間：____日____時，解除約束原因：認知改善情緒穩定病情惡化轉床出院死亡其他____

時間	病患狀況				循環狀況				皮膚			合併症		鬆開約束活動	再約束	特殊處置	簽名	
					溫度		活動											僵硬
	睡覺	平靜	落實	躁動	生氣	溫熱	冰冷	自主運動	軟弱無力	僵硬	正常	紅腫	破損	有	無			
00:00																		
00:30																		
01:00																		
01:30																		
02:00																		
02:30																		
03:00																		
03:30																		
04:00																		
04:30																		
05:00																		
05:30																		
06:00																		
06:30																		
07:00																		
07:30																		
08:00																		
08:30																		
09:00																		
09:30																		
10:00																		
10:30																		
11:00																		
11:30																		
12:00																		
12:30																		
13:00																		
13:30																		
14:00																		
14:30																		
15:00																		
15:30																		
16:00																		
16:30																		
17:00																		
17:30																		
18:00																		
18:30																		
19:00																		
19:30																		
20:00																		
20:30																		
21:00																		
21:30																		
22:00																		
22:30																		
23:00																		
23:30																		

註：1. 約束以維護病患安全、維護尊嚴、提供人性化照護為原則。
 2. 每30分檢查成人狀況，以 v 紀錄之。
 3. 每2小時鬆開病患約束，協助病患5-10分鐘之活動時間後，視需要再約束；若有特殊狀況與處置（如給藥）則記錄並簽名



病歷評核常見缺失



3. ABG報告是否統一張貼在生化部份？

A：要分開

4. 檢驗單和cXR張貼後須蓋章



病歷評核常見缺失



5. 護理問題和焦點未適時更新或DC

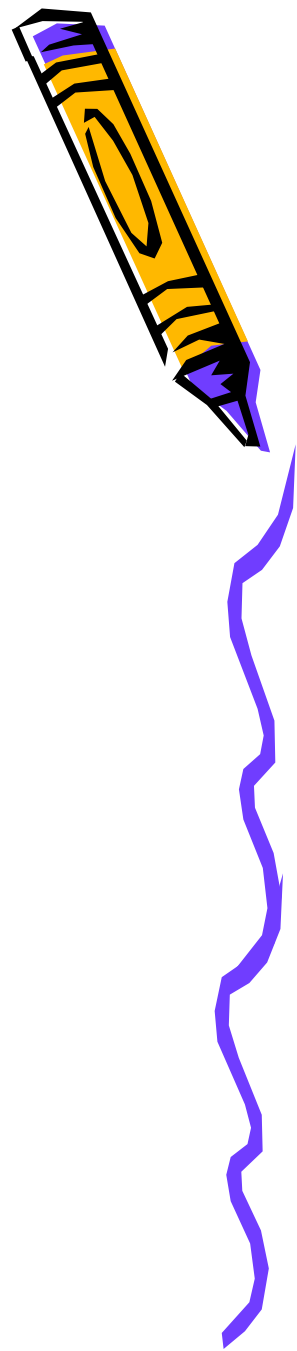
(PS：24小時內能處理好的不需開在焦點，可直接在護理紀錄單張焦點處上呈現。)

6.



病歷評核常見缺失

6. 衛教部份缺乏



新興醫療社團法人新興醫院
檢驗報告黏貼頁

00108186RC-020
吳張秀蘭64 女

第 _____ 頁

請將此聯撕下， RCW 黏貼於護理紀錄單張上/OPD 黏貼於衛教本上

衛教名稱： 臥床者之肺部照顧	衛教者： 蔡景雯	病患/家屬簽名： 吳承恩
-------------------	-------------	-----------------

請將此聯撕下， RCW 黏貼於護理紀錄單張上/OPD 黏貼於衛教本上

衛教名稱： 氣切套管留置護理指導	衛教者： 蔡景雯	病患/家屬簽名： 吳承恩
---------------------	-------------	-----------------

請將此聯撕下， 黏貼於病歷上

衛教名稱： 翻身照護護理指導	衛教者： 蔡景雯	病患/家屬簽名： 吳承恩
-------------------	-------------	-----------------

請將此聯撕下， RCW 黏貼於護理紀錄單張上/OPD 黏貼於衛教本上

衛教名稱： 管灌護理指導	衛教者： 蔡景雯	病患/家屬簽名： 吳承恩
-----------------	-------------	-----------------

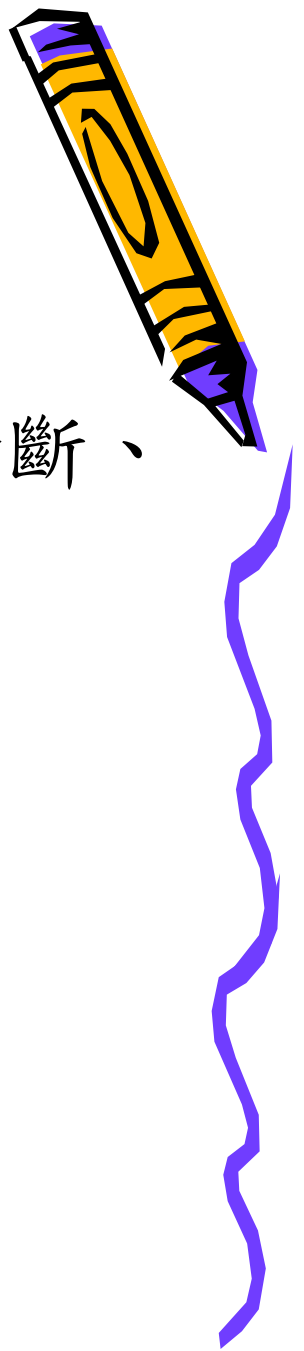
請將此聯撕下， RCW 黏貼於護理紀錄單張上/OPD 黏貼於衛教本上

衛教名稱： 跌倒高危險群衛教	衛教者： 蔡景雯	病患/家屬簽名： 吳承恩
-------------------	-------------	-----------------



病歷評核常見缺失

7. 護理病歷，易填寫不完整（常缺少診斷、出院方式…等）



境 介 紹	<input type="checkbox"/> 安寧療護服務 <input type="checkbox"/> 器官捐贈同意書 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 不施行心肺復甦術(DNR) <input type="checkbox"/> 醫療委任代理人			主 護 護 士 蔡景雲 101年12月
	<input checked="" type="checkbox"/> 床及床欄使用	<input type="checkbox"/> 熱水器	<input checked="" type="checkbox"/> 全面禁菸	
	<input type="checkbox"/> 陪病床之使用	<input type="checkbox"/> 晒衣場	<input type="checkbox"/> 福利社	
	<input type="checkbox"/> 電話使用	<input type="checkbox"/> 脫水機		

出院護理摘要

出院時間與方式

出院日期 _____ 時間 _____

出院時準備用物：自行走路 輪椅 腋杖 手杖 推車 救護車 氧氣 其他

出院時情況

出院類別：許可出院 自動出院 死亡 逃走 轉院

出院時病人情況：治癒 好轉 不變 惡化 死亡

病人出院護理指導

帶回藥物：口服藥 注射藥 外用藥

說明：藥名 劑量 作用 時間 途徑

飲食種類：治療飲食 是 _____ 否

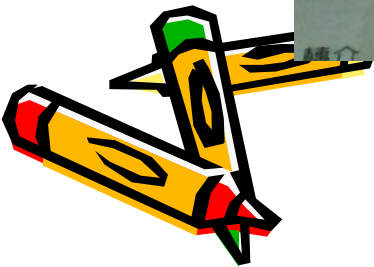
給予特殊教導 是 _____ 否

日常生活保健：給予特殊教導 是 _____ 否

出院後門診追蹤日期：

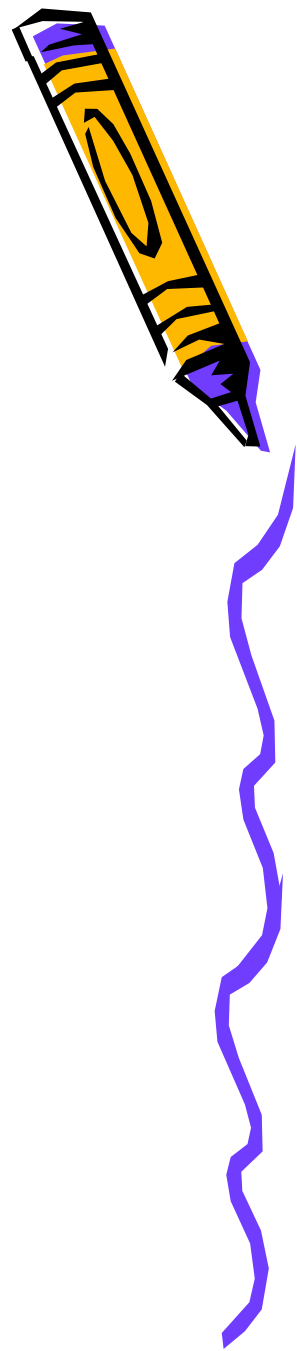
轉 介

轉介 是 _____ 轉介至 _____ 否



病歷評核常見缺失

10. 各類同意書易缺乏家屬手印



評鑑必看之記錄內容

- 與疾病相關的護理評估與活動(護理過程)
- 給藥之指導與使用後追蹤病人之反應(了解病理、藥理)
- 手術或檢查前之指導，解除疑惑、焦慮
- 手術或檢查後之衛教指導與照護追蹤
- 復健前、後之準備與回室後之聯繫、追蹤
- 營養評估與衛教，特殊情況(無法自我進食、檢驗、檢查NPO時與營養相關之記錄)
- 異常DATA處置後之追蹤



結 論

- 護理記錄是每個護理人員職場生涯中的代表作、重要的功課(影響形象)
- 執行了沒做記錄，等於沒做(影響績效)
- 做了記錄不實，要吃官司(影響生涯)



WAKE UP



謝謝聆聽

